



“PRIVACY POLICY”

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

U dient er zich evenwel bewust van te zijn dat DIAM niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere bronnen.

DIAM respecteert de privacy van alle betrokkenen van wie zij persoonsgegevens verwerkt en die zij uitsluitend heeft verkregen van VLABEL, de verwerkingsverantwoordelijke. Op 28 juni 2010 heeft VLABEL, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de NKGB, in zijn hoedanigheid van verwerker, inzake de gedwongen invordering van fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen in beheer bij de Vlaamse Belastingdienst. De NKGB heeft DIAM aangesteld als sub-verwerker in het kader van voornoemde overeenkomst. DIAM treedt in de rechten en de verplichtingen van de verwerker, de NKGB.

1. DEFINITIES

- **Verantwoordelijke van de verwerking:** diegene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- **Verwerker:** diegene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- **Betrokkene:** iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt;
- **GDPR/AVG:** De GDPR ofwel de “*General Data Protection Regulation*”, vertaald de AVG “*Algemene Verordening Gegevensbescherming*” is een geheel van regels om de persoonsgegevens van Europese burgers beter te beschermen. Ze behelst de bescherming van individuele persoonsgegevens in de meest brede zin van het woord, dus van welke aard dan ook (privé, professioneel, openbaar) of vorm. In april 2016 werd de GDPR goedgekeurd en vanaf 25 mei 2018 is deze verordening integraal van toepassing in alle landen van de EU;
- **VLABEL:** Vlaamse belastingdienst;
- **NKGB:** Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders van België;



2. TOEPASBAARHEID

Elk verwerking door DIAM is onderworpen aan deze Privacy Policy. Deze Privacy Policy kan zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd en het is dan ook aanbevolen deze Privacy Policy regelmatig te consulteren. Als u meer informatie wil ontvangen of vragen hebt over deze Privacy Policy, kan u de operationeel verantwoordelijke, **Kristien Duysens**, contacteren.

Deze Privacy Policy wordt beheerd door DIAM, met zetel te Aalst, Bauwensplein 13. U kan de operationeel verantwoordelijke, Kristien Duysens bereiken per e-mail (kristien.duysens@diam.be).

In uitvoering van de GDPR/AVG dient DIAM als subverwerker te worden beschouwd van de verwerker NKGB.

3. VERWERKTE PERSOONSgegevens

DIAM verwerkt enkel de via VLABEL ontvangen persoonsgegevens voor de gedwongen invordering van fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen in beheer bij de Vlaamse Belastingdienst:

- Identificatie- en contactinformatie;
- Financiële informatie;

4. ONTVANGERS

De verwerkte persoonsgegevens kunnen afhankelijk van de doeleinden van de verwerking en de noodzaak daartoe aan de volgende ontvangers worden medegedeeld:

- Betrokkene zelf
- Verwerkingsverantwoordelijke VLABEL
- Verwerker NKGB (Nationale Kamer van gerechtsdeurwaarders)
- Data Protection Officer DIAM
- Gerechtsdeurwaarders



Er worden geen verwerkte persoonsgegevens overgedragen aan andere ontvangers dan voornoemden.

5. RECHTEN VAN BETROKKENE

- het recht van inzage zoals bedoeld in artikel 15 GDPR/AVG, en onder meer om een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt te bekomen;
- het recht op rectificatie van de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 16 GDPR/AVG;
- het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) zoals bedoeld in artikel 17 GDPR/AVG;
- het recht op beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 18 GDPR/AVG;
- het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20 GDPR/AVG;
- het recht van bezwaar zoals bedoeld in artikel 21 GDPR/AVG;
- indien er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming: het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, zoals bedoeld in artikel 22 GDPR/AVG, met inbegrip van het recht op menselijke tussenkomst van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Om één of meerdere van voormelde rechten uit te oefenen, dient de betrokkene zich te richten tot de verwerkingsverantwoordelijke VLABEL met maatschappelijke zetel gelegen te Koning Albert II-laan 35, bus 62, 1030 Brussel

6. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Door te werken met diverse technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen kunnen wij de veiligheid en de beveiliging van uw persoonsgegevens optimaal verzekeren. Enkel personeelsleden die bij de verwerking betrokken zijn hebben exclusief toegang tot de persoonsgegevens. Al onze servers die voor de verwerking van de persoonsgegevens worden gebruikt bevinden zich in professioneel geëxploiteerde en beveiligde datacenters in België. De door ons verwerkte persoonsgegevens verlaten het grondgebied van de EU niet.

7. BEVEILIGING

De verwerkte persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving. Medewerkers betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens zijn contractueel gehouden tot een zeer



strikte vertrouwelijkheid. Om de veiligheid en de beveiliging van de verwerkte persoonsgegevens te verzekeren werden volgende maatregelen genomen:

- Enkel geautoriseerd personeel heeft toegang tot de persoonsgegevens;
- Enkel diegenen die persoonsgegevens verwerken hebben er toegang toe;
- Logistieke en informatieke beveiliging
- Gebruik van paswoorden
- Firewalls
- Gepaste technische en organisatorische maatregelen conform GDPR

8. BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSgegevens

DIAM zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze door VLABEL aan DIAM werden overgemaakt. DIAM bewaart de door VLABEL overgemaakte persoonsgegevens maximaal 1 jaar na de beëindiging van haar opdracht. Na afloop van deze bewaartermijn worden voornoemde persoonsgegevens gewist.

9. KLACHTEN

De toezichthoudende autoriteit is de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel. U kan de GBA bereiken op volgende coördinaten:

- contact@apd-gba.be
 - www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
-